

Klachtenprocedure

Ben je ontevreden over iets? En heeft de begeleider van een training of iemand van de back-office daar niet goed op gereageerd? Of aarzelde je teveel om dit te melden? Misschien heb je een klacht over hoe het contact verliep, hoe de training verliep of iets anders? In dat geval ga ik, Manu Busschots, als eigenaar graag met je in gesprek.

Je kan me mailen en dan neem ik persoonlijk contact met je op (zie [onze contactpagina](#)). Ik zal vervolgens goed luisteren en doorvragen op wat er is gebeurd en met jou onderzoeken hoe je alsnog tevreden kan zijn of gecompenseerd kan worden.

Toegegeven, ik ben niet onafhankelijk, maar ik hoop als eigenaar dat dit in jouw voordeel is: de ervaring van een ontevreden klant wil ik minstens zoveel gewicht aan hangen, zo niet meer gewicht, dan aan de ervaring van iemand die verbonden is aan de Deep Change Academy.